

Näin tarjoat LHKA-palvelua

Anja-annosjakelun ja Pro dosis Oy:n tuottamia lääkehoidon kokonaisarviointipalveluja on kaksi: **Semi ja Forte.**

LHKA-ASIAKAS



Monilääkitty potilas,

- joka epäilee lääkehoitoon liittyvää ongelmaa
- joka aloittaa annosjakelun



Potilaan läheinen tai terveydenhuollon yksikön työntekijä, joka

- huolehtii omasta tai toisen henkilön runsaasta lääkityksestä
- pohtii lääkeyhdistelmän riskejä, havaitsee lääkehoidon ongelmia tai kysyy monilääkitykseen liittyviä neuvoja
- järjestää lääkkeiden annosjakelun aloitusta



MYYNIN ASKELEET

- 1 Kerro palvelun hyödyistä**
 - Lääkehoidon seuranta paranee
 - Riskitekijät tunnistetaan
 - Yleensä lääkemäärä pienenee ja lääkekustannukset laskevat
 - Vältetään lääkehaitoista johtuvia lääkärikäyntejä
 - Toimintakyky säilyy parempana
- 2 Käy läpi palveluprosessi**

Lääkehoidon riskitekijöiden kartoittaminen haastattelun (Forte) ja taustatietojen avulla, riskien potilaskohtainen tulkinta, toimenpide-ehdotukset sekä henkilökohtainen lääkeneuvonta.
- 3 Muistuta, että arviointipalvelua suosittelee myös sosiaali- ja terveysministeriö**
- 4 Kirjaa ylös toimeksianto:**
 - Toimeksiantajan nimi
 - Toimeksiantajan puhelinnumero
 - Toimeksiantajan sähköpostiosoite (vapaaehtoinen)
 - Aika, jolloin toimeksiantaja on tavoitettavissa
 - Tilattu palvelu (Forte tai Semi)
- 5 Kertaa vielä palveluprosessin kulku**
- 6 Pyydä asiakasta selvittämään potilaan hoitava lääkäri sekä lääkärin toimipaikka ja yhteystiedot**
- 7 Ilmoita toimeksiannosta Anja-annosjakeluun: marjo.vainio@oriola.com**

**PALVELU-
PROSESSIT
ANJA.FI:SSÄ**

Kysy lisää lääkehoidon kokonaisarvioinnista

Anja-annosjakelu, PharmaService Oy
Asiakkuuspäällikkö Marjo Vainio, marjo.vainio@apteekit.net
Puh 09 7277 1016 / 050 354 2068

www.anja.fi
www.prodosis.fi

Pro dosis

ANJA
Annostelee lääkkeet turvallisesti