

Palveluseteli-info

Maaliskuu 2025



Yleistä palvelusetelistä

- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) tuli voimaan 1.8.2009.
- Palvelusetelillä edistetään sosiaali- ja terveysten palveluiden käyttäjien valinnanvapautta ja mahdollisuuksia hankkia tarvitsemiaan palveluita yksityisiltä palvelujen tuottajilta.
- Palvelusetelillä voi hankkia sellaisia sosiaali- ja terveysten palveluja, jotka hyvinvointialueen kuuluu järjestää asukkailleen. Palvelusetelillä hankittava palvelu on vaihtoehto hyvinvointialueen tuottamalle palvelulle.
- Hyvinvointialue päättää, ottaako se palvelusetelin käyttöön ja mihin palveluihin se antaa setelin. Jos asiakas tai potilas ei halua käyttää palveluseteliä, hyvinvointialueen on ohjattava hänet muulla tavoin järjestettävien palvelujen piiriin.
- Palvelusetelin saaminen edellyttää, että hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon edustaja arvioi henkilön palvelun tarpeen. Hyvinvointialue myöntää palvelusetelin ja antaa myös lisätietoja palvelusetelistä.

Lähteet:

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2009/20090569>

<https://stm.fi/palveluseteli>

Yleistä palvelusetelistä – palvelusetelin arvo

- Palveluseteli voi olla kaikille käyttäjille samansuuruinen tai tulosidonnainen.
- Hyvinvointialueen tulee määrätä palvelusetelin arvo niin, että se on asiakkaan kannalta kohtuullinen.
- Kohtuullisuutta arvioitaessa on otettava huomioon kustannukset, jotka aiheutuvat hyvinvointialueelle vastaavan palvelun tuottamisesta hyvinvointialueen omana tuotantona tai hankkimisesta ostopalveluna sekä asiakkaan maksettavaksi jäävä arvioitu omavastuuosuus.
- Palvelusetelin on katettava kustannukset kokonaan palveluissa, jotka ovat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain mukaan asiakkaalle maksuttomia.
- Jos palvelu maksaa vähemmän kuin asiakkaan saaman palvelusetelinarvo on, hyvinvointialue maksaa palvelusetelillä palvelujen tuottajan ja asiakkaan sopiman hinnan.

Lähteet:

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2009/20090569>

<https://stm.fi/palveluseteli>

Yleistä palvelusetelistä - palvelusetelintuottajat

- Hyvinvointialue pitää luetteloja hyväksymistään palvelujen tuottajista. Tiedot tuottajista, palveluista ja niiden hinnoista tulee olla julkisesti saatavilla internetissä ja muulla soveltuvalla tavalla.
- Hyvinvointialue hyväksyy terveyden- ja sosiaalihuollon palvelujentuottajat, joiden palvelujen ostamiseen palveluseteliä voidaan käyttää.
- Hyvinvointialue voi hyväksyä yksityisen palvelujen tuottajan,
 - joka täyttää toiminnalle yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta ja yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa asetetut vaatimukset,
 - joka on merkitty ennakkoperintärekisteriin ja
 - jolla on potilasvakuutuslain mukainen tai muu vastuuvakuutus.
- Yksityisen palvelujen tuottajan palveluiden on oltava vähintään vastaavien hyvinvointialueen palvelujen tasoisia. Hyvinvointialue voi asettaa palveluille lisäksi vaatimuksia, jotka liittyvät asiakkaiden tarpeisiin, palvelujen määrään, laatuun tai kunnan olosuhteisiin. Vaatimusten on oltava syrjimättömiä ja perustuttava puolueettomasti arvioitaviin seikkoihin.

Lähteet:

<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2009/20090569>

<https://stm.fi/palveluseteli>

Annosjakelun palveluseteli vrt. kilpailutus

PALVELUSETELI

Asiakas päättää, mistä palvelusetelintuottaja-apteekista annosjakelupalvelun hankkii. Hoitoyksiköissä saatetaan ohjata asukkaat keskitetysti tietyn apteekin asiakkaisiksi.

Palvelusetelin arvon päättää hyvinvointialue.
Usein arvo tarkistetaan vuosittain.
Vaihteluväli 4,00-5,29 EUR / vko (2025)

Sopimussuhde muodostuu asiakkaan ja apteekin (Y-tunnus) välille. Hyvinvointialueen kokoama palvelusetelin sääntökirja sisältää palveluehdot, joita palvelusetelintuottajan eli apteekin on sitouduttava noudattamaan.

Apteekin
valinta

Hinnoittelu

Sopimus

KILPAILUTUS

Hyvinvointialue valitsee tarjousten perusteella, mistä apteekista alueen annosjakelupalvelut ostetaan kilpailutuksessa määritellyn sopimuskauden ajan.

Apteekki itse määrittää, minkä hintaisen tarjouksen antaa. Hyvinvointialue saattaa määrittää hyväksyttävien tarjousten maksimihinnan.
Voittajan valinnassa hinnan painoarvo on suuri.
Vaihteluväli -0,01 – 7,00 EUR / vko (2024)*

Sopimussuhde muodostuu hyvinvointialueen ja apteekin (Y-tunnus) välille. Kilpailutuksen voittaneen apteekin ja hyvinvointialueen välillä tehdään sopimus, jossa määritellään palvelun tuottamisen ehdot.

*Lähteet:

HyväKS: <https://hyvaks-julkaisu.tweb.fi/ktwebscr/files/show?doctype=7&docid=93816>

Sansia: <https://tarjouspalvelu.fi/Paatokset/Paatokset?p=1799&tid=512173&q=9ebfa641-9f4b-4bfc-9fbf-9bf8abc31da8&vid=4675629&patq=5686deaf-a563-4f10-9dda-446488977d17>

Päijät-Häme: <https://phhyky-julkaisu.tweb.fi/ktwebscr/files/show?doctype=3&docid=912718>

Annosjakelun palveluseteli vrt. kilpailutus

PALVELUSETELI

Apteekin tulee ilmoittautua palvelusetelintuottajaksi palveluntuottajaportaaliin, jossa kaikki palveluntuottajat ovat julkisesti nähtävillä. Ilmoittautumisen yhteydessä tarvitaan tietyt dokumentit liitteeksi.

Palveluntuottajaksi voi hakeutua jatkuvasti.

Hyvinvointialue saattaa vaatia laskutusta palveluseteliportaalin kautta, joka ei välttämättä integroidu apteekin laskutusjärjestelmään vaan vaatii tietojen manuaalisen syöttämisen. Hyvinvointialue maksaa annosjakelupalkkion, asiakas lääkkeet.

Palvelun
tarjoami-
nen

Sopimus-
kausi

Laskutus

KILPAILUTUS

Apteekki osallistuu kilpailutukseen jättämällä tarjouksensa tarjouspyynnössä ilmoitetussa määräajassa pyydetyn järjestelmän kautta (yleensä tarjouspalvelu.fi). Tarjouksen voi tehdä yksin tai useamman apteekin ryhmittymänä. Tarjouksen liitteeksi vaaditaan usein tiettyjä dokumentteja.

Kilpailutus toteutetaan yleensä useamman vuoden (1-6v) sopimuskaudelle.

Laskutus tapahtuu keskitetysti yksiköittäin apteekin laskutusjärjestelmästä. Hyvinvointialue maksaa annosjakelupalkkion, asiakas lääkkeet.

Vaadittavat dokumentit

Sekä palvelusetelintuottajaksi ilmoittautumiseen että annosjakelukilpailutuksen liitteeksi tarvitaan usein seuraavia liitedokumentteja (vaihtelua esiintyy tapauskohtaisesti):

- Tilaajavastuulain velvoittamat tiedot ja selvitykset tai liittyminen VastuuGroupin Luotettava Kumppani -palveluun
- Fimean päätös apteekkiluvasta ja todistus lainvoimaisuudesta
- Fimean lupa koneelliseen annosjakeluun ja/tai selvitys alihankkijoista ja heidän osuudestaan palvelusetelituotannossa
- Todistus vastuuvakuutuksesta ja tapaturmavakuutuksesta
- Annosjakelun vastuuhenkilöt sekä varahenkilöt
- GDPR-tietosuojaseloste
- Omavalvontasuunnitelma

Tarkistathan
palveluntuottajailmoituksen tai
kilpailutuksen vaatimat dokumentit
kyseisen sääntökirjan tai
tarjouspyynnön tiedoista!

The logo features a large, solid green circle in the center. Inside this circle, the word "ANJA" is written in a bold, white, sans-serif font. Below the word, the Finnish phrase "Annostelee lääkkeet turvallisesti" is written in a smaller, white, sans-serif font. The entire central graphic is set against a background of numerous small, semi-transparent green circles of varying sizes, which are scattered across the white background, creating a bokeh or particle effect.

ANJA

Annostelee lääkkeet turvallisesti